

INFORME FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA DESARROLLADO

1. ANTECEDENTES

El modelo de intervención y formación integral para el emprendimiento de Manq'a enfocado en el sector de la hospitalidad incluye capacitación técnica, capacitación empresarial, acompañamiento, mentoría empresarial, articulación con oportunidades de financiamiento para jóvenes emprendedoras/es.

Las nuevas características de los servicios de mentoría bajo las actuales circunstancias, obligan a que todos los servicios realizados a los emprendedores se digitalicen en menor o mayor medida, buscando siempre mantener ese alto valor percibido por nuestros participantes.

A través de una alianza desarrollada entre la OIT, ICCO, CEPB, El Pacto Global y Manq'a se implementa el programa de Mentoría Empresarial denominado IMPULSA, que apoyará a 25 pequeños emprendimientos liderados por jóvenes que fueron afectados por el COVID-19 para promover su continuidad y/o reactivación con la participación, potencial y experiencia de líderes empresariales voluntarios que acompañen a los emprendedores por el lapso de 3 meses

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

2.1 RECLUTAMIENTO DE EMPRENDEDORES

Esta etapa fue llevada adelante por Manq'a, para la que se utilizó la Red de contactos que se tiene en los diferentes Ecosistemas Emprendedores (La Paz, El Alto y Sucre), utilizando el siguiente Google Form para la pre selección de los emprendedores interesados (<https://forms.gle/tF1hAgai1XaMZgWq6>).

En este proceso se preseleccionó a jóvenes que cumplan los siguientes requisitos:

- Joven (hombre o mujer) de 16 a 36 años de edad.
- Que viva o que el negocio funcione en las ciudades de La Paz, El Alto o Sucre.
- Negocio en funcionamiento de hasta 2 años de vida (funcionamiento).
- Emprendimiento en los rubros del Turismo, Gastronomía o Servicios.

Esta etapa contó con 50 postulaciones de jóvenes emprendedor@s, el listado es el siguiente:

No	Nombres y Apellidos	Emprendimiento	Rubro	Ciudad
1	Melanea B. López Garcia y Adolfo Canahua	Gestión de transporte urbano mediante aplicacion	Servicios	La Paz
2	Ofelia torihuano	La picosa	Servicios	Sucre
3	Juan Marcos Torrez Vega	La Favorita	Gastronomía	El Alto
4	CRISTINA CUNO APAZA	VENTA	Servicios	El Alto

5	Carlos Romero Caballero	Quero	Servicios	Sucre
6	Rolando Gonzales	Soluciones tecnológicas servicios de marketing para PyMes	Servicios	El Alto
7	Jimena Calle Onofre	Elaboración de quesos artesanales	Gastronomía	El Alto
8	Sindel Gallardo Lomar	"Rock Stone " Arte y Pintura en Piedra	Servicios	Sucre
9	Carol Aramayo Ochoa	Tanguro .. Confecciones	Servicios	El Alto
10	Marisol Fernández Churata	Artesanías en miniatura	Turismo	Sucre
11	Reyna Madeley Quispe Santalla	ESCOBITA	Servicios	La Paz
12	Rodrigo Espíndola Bravo	T'ANTA	Gastronomía	Sucre
13	Carla Pilar Díaz Urquidi	CD Catering&Bakery	Gastronomía	Sucre
14	Alejandro Gabriel chipana mollinedo	Carpintería en melamina	Servicios	Sucre
15	Marisol Martinez Velasquez	Lombrisol	Servicios	Sucre
16	Giovana Ugarte	Dulcemente pasteleria y catering	Gastronomía	Sucre
17	Daniel Raúl Aguilar Durán	Velac	Gastronomía	Sucre
18	Yajaira Ramos Pérez	S&S Servicio de Catering	Gastronomía	Sucre
19	Guido Bustamante Huarachi	Heladeria	Servicios	El Alto
20	Sariel Salazar Grimaldos	Essenza	Gastronomía	Sucre
21	Yecid Durán Herrera	Mac Andino	Gastronomía	El Alto
22	Janeth Galvan Velásquez	Colin creativ	Servicios	Sucre
23	José David Huanca Laruta	Josh spa	Servicios	La Paz
24	Walter Joel Reyes Montaña	Bio SEG y DULCES DESPERTARES	Servicios	Sucre
25	Jose Jijena	KYP	Turismo	La Paz
26	Lizeth Maria Calderón Mollo	Kollita	Gastronomía	La Paz
27	Rodrigo Huaynoca Flores	Socrates	Servicios	La Paz
28	Felix Ariel Cuellar Calderon	Tinku Cerveza Artesanal	Gastronomía	Sucre
29	Jesús Mauricio Castro García	Industrias Olimpo	Gastronomía	Sucre
30	Litzy Verónica Arciénega Garrido	DeLí: Repostería Artesanal	Gastronomía	Sucre
31	Ruth Marine Calle	AToda Llama	Servicios	La Paz

32	Luis Franz Rodriguez Padilla y Gustavo Adolfo Rodriguez Padilla	NUVO	Servicios	La Paz
33	Estefanía Gonzales Zuleta	Bonsi	Gastronomía	La Paz
34	Lloyd Rimsky Hinds Orazi	Make Sushi	Gastronomía	La Paz
35	Ingrid Poma Cuentas	RED DE ARTICULACIÓN EMPRESARIAL	Servicios	La Paz
36	Alejandro Manuel Tuco Averanga	INSTITUTO SABIDURÍA	Servicios	El Alto
37	Alvaro Andres Herbas Duran y Vanesa Ortiz Venegas	Heladeria ice park	Gastronomía	Sucre
38	Sebastián Rafael Ayarde Morales	DIS-Fruta	Gastronomía	Sucre
39	Diego Andres Avila Dorado	American Hot Dogs	Gastronomía	Sucre
40	Esteban Gabriel Villalobos Romero	Casa Pasta	Gastronomía	Sucre
41	Galo Mamani	Ecológica	Servicios	El Alto
42	Vanessa Ortiz Venegas	Centro de Coaching Relacional	Servicios	Sucre
43	Fernando Arnez Ortuzte	Espresso Coffee Bike	Gastronomía	Sucre
44	Romel Felipe Talavera Arispe	TALACHOS NATURAL PRODUCTS	Gastronomía	Sucre
45	Lucy Carolina Amaru Chambi	"LumiteX" Microempresa Textil	Servicios	El Alto
46	Williams Edgar López Condori	Virtual Park	Servicios	La Paz
47	Luz Cinthia Mamani Mamani	FOCUS	Servicios	La Paz
48	Jose Fernando Moreno Castro	Koinos	Servicios	Sucre
49	Yesid Linda Zegarra Costas	Productos Omm	Gastronomía	La Paz
50	anthoni paniagua cabrera	Oviajamos	Turismo	Sucre

2.2 RECLUTAMIENTO DE MENTORES:

El reclutamiento de los empresarios fue llevado adelante por Pacto Global y la confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB), el listado inicial presentado por esta Institución es el siguiente:

No	Nombres y apellidos:	Entidad o Empresa
1	Angela Daniela Gonzales Iturri	Agroindustrias Nativas Import – Export AGRONAT S.A.
2	Bismarck Pinto	Capital + SAFI S.A.
3	Carmen Tapia	BDP

4	Claudia Alejandra Caballero Contreras	UTEPSA
5	Javier Espada Valenzuela	Banco de Crédito BCP
6	Jean Paul Guzman Castro	UTEPSA
7	Jorge Arturo Roman Medeiros	SOFIA LTDA
8	JUAN CARLOS ENRIQUEZ	SERVICIOS AMBIENTALES S.A.
9	JUAN ERNESTO RIBERA	UTEPSA
10	Kenny Rossel	Torremolinos SRL
11	Rene Bascope	Nuevatel
12	Ruben Dario Dabdoub Azogue	UTEPSA
13	Alejandra Aguirre Asbún	Importadora de Ideas S.A (Casaideas Bolivia)
14	Claudia San Martín	Banco FIE
15	Daniela Cordero Dubravcic	Gente Motivando Gente
16	Mariana Pereira Mena	Hotel Mitru Sur
17	Nataniel Egüez Mitru	Andean Buildings. / Hotel Mitru Sur.
18	Pedro Von Vacano	Capital+ SAFI
19	Vladimir Lazo Villarrubia	Supervisor de Relaciones Institucionales
20	Manuel Ricardo Laredo Garnica	Mamut
21	Carlos Fernando López Arana	Banco FIE S.A.
22	Juan José Pezzutti	Nuevatel PCS de Bolivia
23	Samuel Israel Goyzueta Rivera	UNIVALLE
24	Saul Paniagua Lapenta	MIYAIGO S.R.L.
25	Gonzalo Vicente Ruiz Ostria	UNIVALLE
26	Ivette Eid Mendoza	Altus Hotel (Ex Hotel Osira)
27	Julio Fernando Silva Sandoval	CAINCO
28	José Luis Zavala López	Banco Solidario S.A.
29	Gissela Morales Medina	AmCham Bolivia
30	Pamy Quezada	Alexander Coffee

2.3 CAPACITACIÓN DE MENTORES

Se llevaron adelante 3 capacitaciones virtuales grupales y varias individuales, entre el 10, 12, 17, 19, 22 y 23 de febrero con el objetivo de preparar a las/los empresarios/as en la metodología de mentoría Empresarial Manq'a, brindar herramientas de coaching /mentoría a los empresarios y también sirvió para tener un acercamiento previo de sus expectativas sobre el programa y así realizar el match (emparejamiento) más adecuado.

Las sesiones fueron grabadas y subidas en los siguientes links:

- Sesión 1 – Grupo 1:
https://www.youtube.com/watch?v=fWtUi_cZMbM&t=4s&ab_channel=JohannVasquez
- Sesión 2 – Grupo 1:
https://www.youtube.com/watch?v=7i3NsnfMEM8&ab_channel=JohannVasquez
- Sesión 1 – Grupo 2:
https://www.youtube.com/watch?v=Ih15BvwfDAw&t=8s&ab_channel=JohannVasquez
- Sesión 1 – Grupo 2:
https://www.youtube.com/watch?v=MBN3JfgHh_o&t=6s&ab_channel=JohannVasquez

2.4 CAPACITACIÓN DE EMPRENDEDORES:

Se llevaron adelante 2 capacitaciones virtuales grupales, entre el 11 y 18 de febrero con el objetivo de preparar a las/los emprendedoras/es en la metodología de mentoría Empresarial Manq'a, también sirvió para tener un acercamiento previo de las necesidades de fortalecimiento de los jóvenes, y así realizar el match (emparejamiento) más adecuado.

Las sesiones fueron grabadas y subidas en los siguientes links:

- Sesión 1:
https://www.youtube.com/watch?v=Zh3tHzmMoxU&ab_channel=JohannVasquez
- Sesión 2:
https://www.youtube.com/watch?v=ygkMkehcc&t=349s&ab_channel=JohannVasquez

2.5 SESIONES DE MATCHING (EMPREJAMIENTO)

Actividad a través de la cuál se realizó la presentación de mentor/a y emprendedor/a en sesiones tri partitas, mediante la cuál se marca la línea de trabajo entre ambos para las actividades desde la fecha en adelante, hasta la conclusión de la mentoría. Estas sesiones se desarrollaron entre el 25 de febrero y

14 de abril de 2021 y se logró el matching (emparejamiento) de 27 relaciones bajo el siguiente detalle:

No	MENTOR	EMPRESA	EMPRENDEDOR	EMPRENDIMIENTO
1	Alejandra Aguirre A.	Casa Ideas	Mayveline Mamani	Meyvis Pasteleria
2	Alejandra Caballero	UTEPSA	Marisol Fernández Churata	Artesanías en miniatura
3	Angela Gonzales	Agroindustrias Nativas Import – Export AGRONAT S.A.	Lizeth Maria Calderón Mollo	Kollita
4	Bismarck Pinto	Capital + SAFI S.A.	Vania Cantuta	LIVA Vive Saludable
5	Carlos Fernando Lopez	BANCO FIE	Lloyd Hins	MAKE SUSHI
6	Claudia San Martin	Banco FIE	Ruth Marine Calle	AToda Llama
7	Giovana Daniela Cordero Dubravcic	Gente Motivando Gente	Ingrid Poma Cuentas	RED DE ARTICULACIÓN EMPRESARIAL
8	Gissela Morales Medina	AmCham Bolivia	Rocío Civera	Cake By Rocío
9	Ivette Eid Mendoza	Altus Hotel (Ex Hotel Osira)	Luis Fernando Mendez Mamani	Misky Vida
10	Javier Espada	Banco de Crédito BCP	Litzy Verónica Arciénega Garrido	DeLí: Repostería Artesanal
11	Jean Paul Guzmán Castro	UTEPSA	Galo Mamani	Ecológica
12	Jorge Roman Medeiros	SOFIA	Rodrigo Espíndola Bravo	Tantá Panadería
13	Jose Luis Zavala	Banco Sol	Wara Ruiz	MUSA - Inspiración que nutre
14	JUAN CARLOS ENRIQUEZ URIA	SERVICIOS AMBIENTALES S.A.	Jesús Mauricio Castro García	Industrias Olimpo
15	Juan Ernesto Ribera	UTEPSA	Ofelia Torihuano	La picosa
16	Juan José Pezzutti	Nuevatel PCS de Bolivia	Williams Edgar López Condori	Virtual Park
17	Kenny Rossel	Torremolinos SRL	Jimena Calle Onofre	Elaboración de quesos artesanales
18	Manuel Laredo	MAMMUT	Carlos Romero Caballero	Quero
19	MARIA DEL CARMEN TAPIA GEMIO	BDP	Yesid Linda Zegarra Costas	Productos Omm
20	Mariana Pereira	Hotel Mitru Sur	Sindel Gallardo Lomar	"Rock Stone " Arte y Pintura en Piedra
21	Nataniel Eguez Mitru	Andean Buildings. / Hotel Mitru Sur.	Esteban Villalobos Romero y Manuel Alejandro Flores	Casa Pasta
22	Pedro Von Vacano	Capital + SAFI S.A.	Fernando Arnez Ortuzte	Espresso Coffee Bike
23	Rene Bascope	Nuevatel	Giovana Ugarte	Dulcemente pasteleria y catering
24	Ruben Dario Dabdoub	UTEPSA	Lucy Carolina Amaru Chambi	"LumiteX" Microempresa Textil
25	Samuel Israel Goyzueta Rivera	UNIVALLE	Sariel Salazar Grimaldos	ESSENZA
26	Saúl Paniagua Lapenta	MIYAIGO SRL	Valeria Rojas y Jose Jijena	KYP
27	Vladimir Lazo	Minera San Cristobal S.A.	Felix Ariel Cuellar Calderon y Jhoel Ramiro Salazar Salinas	Tinku Cerveza Artesanal

2.6 DESARROLLO Y CIERRE DE MENTORÍAS

No	MENTOR	EMPRESA	EMPRENDEDOR	EMPRENDIMIENTO	CAPACITACION	MATCH	EN MENTORIA	FECHA MATCH	FECHA CONCLUSION	OBSERVACIONES/ AVANCES
1	Alejandra Aguirre A.	Casa Ideas	Mayveline Mamani	Meyvis Pasteleria	SI	SI	SI	2/3/2021	3/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
2	Alejandra Caballero	UTEPSA	Marisol Fernández Churata	Artesanías en miniatura	SI	SI	SI	1/3/2021	2/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
3	Angela Gonzales	Agroindustrias Nativas Import – Export AGRONAT S.A.	Lizeth Maria Calderón Mollo	Kollita	SI	SI	SI	26/2/2021	30/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
4	Bismarck Pinto	Capital + SAFI S.A.	Vania Cantuta	LIVA Vive Saludable	SI	SI	SI	13/3/2021	14/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
5	Carlos Fernando Lopez	BANCO FIE	Lloyd Hins	MAKE SUSHI	SI	SI	SI	10/3/2021	11/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
6	Claudia San Martin	Banco FIE	Ruth Marine Calle	AToda Llama	SI	SI	SI	3/3/2021	4/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
7	Giovana Daniela Cordero Dubravcic	Gente Motivando Gente	Ingrid Poma Cuentas	RED DE ARTICULACIÓN EMPRESARIAL	SI	SI	SI	27/2/2021	31/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
8	Gissela Morales Medina	AmCham Bolivia	Rocío Civera	Cake By Rocío	SI	SI	SI	26/3/2021	27/6/2021	1a Sesión - Matching, 2a Sesión - realizada
9	Ivette Eid Mendoza	Altus Hotel (Ex Hotel Osira)	Luis Fernando Mendez Mamani	Misky Vida	SI	SI	SI	25/3/2021	26/6/2021	1a Sesión - Matching, 2a Sesión - realizada
10	Javier Espada	Banco de Crédito BCP	Litzy Verónica Arciénega Garrido	DeLí: Repostería Artesanal	SI	SI	SI	26/2/2021	30/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
11	Jean Paul Guzmán Castro	UTEPSA	Galo Mamani	Ecológica	SI	SI	SI	26/2/2021	30/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
12	Jorge Roman Medeiros	SOFIA	Rodrigo Espindola Bravo	Tantá Panadería	SI	SI	SI	8/3/2021	9/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada

13	Jose Luis Zavala	Banco Sol	Wara Ruiz	MUSA - Inspiración que nutre	SI	SI	SI	14/4/2021	13/6/2021	1a Sesión - Matching, 2a Sesión - realizada
14	JUAN CARLOS ENRIQUEZ URIA	SERVICIOS AMBIENTALES S.A.	Jesús Mauricio Castro García	Industrias Olimpo	SI	SI	SI	27/2/2021	31/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
15	Juan Ernesto Ribera	UTEPSA	Ofelia Torihuano	La picosa	SI	SI	SI	5/3/2021	6/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
16	Juan José Pezzutti	Nuevatel PCS de Bolivia	Williams Edgar López Condori	Virtual Park	SI	SI	SI	2/3/2021	3/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
17	Kenny Rossel	Torremolinos SRL	Jimena Calle Onofre	Elaboración de quesos artesanales	SI	SI	SI	2/3/2021	3/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
18	Manuel Laredo	MAMMUT	Carlos Romero Caballero	Quero	SI	SI	SI	4/3/2021	5/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
19	MARIA DEL CARMEN TAPIA GEMIO	BDP	Yesid Linda Zegarra Costas	Productos Omm	SI	SI	SI	1/3/2021	2/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
20	Mariana Pereira	Hotel Mitru Sur	Sindel Gallardo Lomar	"Rock Stone " Arte y Pintura en Piedra	SI	SI	SI	27/2/2021	31/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
21	Nataniel Eguez Mitru	Andean Buildings. / Hotel Mitru Sur.	Esteban Villalobos Romero y Manuel Alejandro Flores	Casa Pasta	SI	SI	SI	25/2/2021	29/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
22	Pedro Von Vacano	Capital + SAFI S.A.	Fernando Arnez Ortuzte	Espresso Coffee Bike	SI	SI	SI	8/3/2021	9/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
23	Rene Bascope	Nuevatel	Giovana Ugarte	Dulcemente pasteleria y catering	SI	SI	SI	25/2/2021	29/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
24	Ruben Dario Dabdoub	UTEPSA	Lucy Carolina Amaru Chambi	"LumiteX" Microempresa Textil	SI	SI	SI	6/3/2021	7/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
25	Samuel Israel Goyzueta Rivera	UNIVALLE	Sariel Salazar Grimaldos	ESSENZA	SI	SI	SI	3/3/2021	4/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
26	Saúl Paniagua Lapenta	MIYAIGO SRL	Valeria Rojas y Jose Jijena	KYP	SI	SI	SI	6/3/2021	7/6/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada
27	Vladimir Lazo	Minera San Cristobal S.A.	Felix Ariel Cuellar Calderon y Jhoel Ramiro Salazar Salinas	Tinku Cerveza Artesanal	SI	SI	SI	25/2/2021	29/5/2021	1a Sesión - Matching, 4a Sesión - realizada

Las sesiones de mentoría fueron desarrolladas en coordinación entre mentor y emprendedor en las que se transmitieron las experiencias de los mentores/as hacia los emprendedores/as para la consecución de los objetivos planteados al inicio de la mentoría, las mismas se realizaron en promedio por 3 meses en sesiones coordinadas entre ambas partes.

3 CONCLUSIONES

El programa IMPULSA (1ª versión) ayudó a 27 jóvenes emprendedor@s (63% Mujeres - 37 % Hombres) que lideran negocios en los rubros de Gastronomía (74%), Turismo (15%), Servicios (14%), a través de la transferencia de experiencia de 27 empresarios Bolivianos con un alto compromiso social (66% Hombres - 34 % Mujeres) quienes a lo largo de 3 meses impulsaron a los jóvenes emprendedor@s a superar sus límites, buscando que ellos y sus negocios lleguen a un siguiente nivel en su camino emprendedor.